

Rapallo, le 25 mars 2019

**NOTIFICATION IMPORTANTE DE SÉCURITÉ!
RAPPEL INFLATEUR XR**

Cher client,

Veillez noter que nous avons découvert un problème de qualité sur les inflateurs XR et que nous procédons à un **rappel produit** pour garantir la sécurité de nos plongeurs.

Si vous avez une de ces unités concernées, ARRÊTEZ IMMÉDIATEMENT DE PLONGER AVEC ET RETOURNEZ-LE À VOTRE magasin agréé Mares habituel qui prendra des dispositions pour un remplacement gratuit de l'inflateur. Si vous n'avez plus cet article, veuillez à communiquer immédiatement avec votre magasin les renseignements et lui fournir le nom et les coordonnées du nouveau propriétaire.

• **PRODUITS CONCERNÉS PAR LE RAPPEL :**

Les inflateurs sont utilisés exclusivement sur la gamme XR et, par conséquent, le rappel est limité aux produits suivants:

Code	Description
417511	Donut Bladder Single Tank - XR Line
417512	Donut Bladder Twin Tank - XR Line
417536	Sidemount Pure Light Bladder - XR Line
417539	Red Devil Single Backmount set - XR Line
417540	Red Devil Single Backmount set SSI – XR Line
417547	Pure Light Sidemount compl.set – XR Line
417550	Silver Knight Single BM set - XR Line
417551	Blue Battle Single Backmount set – XR Line

Le rappel concerne uniquement les nouveaux inflateurs XR et non le modèle précédent. Les nouveaux inflateurs peuvent être facilement identifiés, comme indiqué dans l'image ci-dessous:



SEULEMENT LES INFLATEURS avec le numéro de série allant de **8A – 02001** à **8A – 07630** **DOIVENT ETRE RAPPELLÉS.**

**OK****PAS
OK**

Si le numéro de série se situe entre les numéros commençant par **8A - 02001** et allant à **8A - 07630** et qu'aucun **X** n'est gravé sur le corps de l'inflateur.

Si le **X** n'est pas gravé sur le corps et que le numéro de série est compris entre **8A - 02001** et **8A - 07630**, l'inflateur ne peut plus être utilisé et doit être remplacé immédiatement par le magasin.

Si vous possédez l'un des produits énumérés et que vous avez déterminé qu'il est concerné par le rappel, **NE PLONGEZ PAS AVEC!** Si vous avez des doutes quant à savoir si votre produit est touché ou non, **ARRÊTEZ DE PLONGER AVEC ET CONTACTEZ VOTRE MAGASIN** agréé Mares.

• DESCRIPTION DU PROBLÈME À LA BASE DU RAPPEL

Dans certaines circonstances, le bouton de purge de l'inflateur pourrait se dévisser, ce qui pourrait entraîner la perte du joint d'étanchéité au niveau de l'embout buccal. Cela risquerait d'entraîner une perte de flottabilité pouvant éventuellement entraîner un accident, c'est pourquoi Mares a décidé de lancer un rappel pour protéger les plongeurs.

Le problème apparaît parce qu'un couple de serrage insuffisant a été appliqué lors de l'assemblage de l'inflateur. Ils sont fabriqués par un fournisseur intermédiaire qui a utilisé le même principe sans aucun problème sur des centaines de milliers d'inflateurs. Le problème se limite à une petite quantité en raison d'un changement dans leur processus de production, qui a déjà été corrigé. Le problème a été résolu en appliquant un couple de serrage correct lors de l'assemblage du bouton et pour plus de sécurité, une colle spéciale est maintenant ajoutée sur le filetage.

Les inflateurs assemblés avec le couple de serrage et la colle appropriée sont marqués d'un **X** sur le corps. De plus, ils sont identifiés avec leur propre numéro de série, comme indiqué sur la photo ci-dessous. **SI LE CORPS PRÉSENTE LE X ET LE NUMÉRO À PARTIR DE 19.XX.XXX COMME SUR L'IMAGE, IL A ÉTÉ ASSEMBLÉ CORRECTEMENT ET PEUT ÊTRE UTILISÉ POUR LA PLONGÉE.** Le numéro de série de l'inflateur peut être utilisé comme identifiant supplémentaire, en particulier auprès des consommateurs finaux qui pourraient avoir des difficultés à trouver le numéro de série du produit ou qui n'ont plus l'emballage sous la main.

- **QUE DEVEZ-VOUS FAIRE MAINTENANT**

Si vous possédez l'un des produits énumérés et que vous avez déterminé qu'il est concerné par le rappel, **ARRÊTEZ IMMÉDIATEMENT DE PLONGER AVEC** et contactez votre magasin agréé Mares.

Si vous doutez que votre produit soit concerné ou non, **ARRÊTEZ DE PLONGER AVEC ET COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE MAGASIN.**

Tous les inflateurs concernés seront remplacés par un ensemble complet comprenant un nouvel inflateur, un tuyau annelé et un joint d'étanchéité pour le raccordement à la vessie. L'inflateur aura un X marqué sur le corps comme indiqué sur l'image ci-dessus, indiquant qu'il a été correctement assemblé.

La substitution de l'inflateur défectueux devra être effectué par un centre de service Mares LAB autorisé, qui effectuera ce service gratuitement.

Des renseignements supplémentaires seront disponibles sur notre site Web à www.mares.com.

Nous nous excusons des inconvénients que ce rappel vous cause. Nous croyons en la sécurité et nous nous soucions de notre client et de tous les plongeurs. Nous ferons tout notre possible pour que le processus de remplacement de l'inflateur soit le plus transparent possible. Votre coopération est grandement appréciée. Si vous avez d'autres questions ou préoccupations, veuillez communiquer avec votre magasin agréé Mares.

L'équipe Mares