

Antibes le 23 décembre 2015

Chers clients Scubapro,

D'après nos informations, vous avez récemment acheté un ordinateur de plongée UWATEC Galileo Luna ou Sol qui pourrait faire partie d'un rappel volontaire en cours de réalisation. Nous vous écrivons pour vous informer de manière exhaustive de ce rappel.

Nous avons appris grâce aux informations transmises par un petit nombre de clients que les écrans de certains ordinateurs de plongée Galileo se figent. **Aucun accident n'a été signalé.** Pour plus de sûreté, et conformément à notre philosophie qui privilégie la sécurité, SCUBAPRO procède au rappel volontaire des ordinateurs de plongée dotés des numéros de série ci-dessous et fournira aux clients un remplacement gratuit :

- Galileo LUNA : de **150422 0058 001** à **150903 0338 005**
- Galileo SOL : de **150423 0202 001** à **150921 0001 005**

Toutes les autres versions des ordinateurs Galileo peuvent être utilisées, la qualité et les performances du produit n'étant pas compromises.

Afin de déterminer si votre ordinateur est concerné par ce rappel, nous vous invitons à rechercher le numéro de série figurant au dos de l'ordinateur et imprimé sur les étiquettes situées au dos et sur les côtés de la boîte du produit. **Si ce numéro figure dans la liste ci-dessus, nous vous conseillons d'arrêter immédiatement d'utiliser votre appareil et de le retourner à votre revendeur agréé SCUBAPRO. Le formulaire de rappel ci-joint doit être rempli et envoyé avec votre colis de retour.**

Un remplacement gratuit sera envoyé à votre revendeur agréé SCUBAPRO début 2016.

Merci de télécharger tous les carnets de plongée que vous souhaitez conserver avant de nous renvoyer l'ordinateur de plongée.

Nous regrettons tous les inconvénients que cela pourrait vous causer et vous remercions de votre compréhension et votre fidélité.

Bien cordialement,

Valérie Chovelon
Responsable des ventes EMEA
Scubapro – Uwatec France S.A.S.

Pièce jointe n° 1: Questions/Réponses
Pièce jointe n° 2 : Formulaire de rappel client